



Manual Eduroam – Esquecer rede



Apresentação

Esquecer a rede é um passo útil quando você está tendo problemas para se conectar ao WiFi. Se você alterou sua senha recentemente ou está com problemas de conexão, talvez seja necessário completar essa etapa para que a rede solicite suas credenciais novamente. Depois de completar as etapas do seu dispositivo, você pode tentar se reconectar ao eduroam.

Este tutorial apresenta um passo a passo que permite aos usuários de dispositivos Apple, Android e Windows realizarem esse procedimento de maneira rápida e fácil.



Mac OS (Dispositivos Apple)

1. Clique no símbolo WiFi na parte superior da tela e selecione: **Preferências de Rede Aberta.**
2. No canto inferior direito, escolha: **Avançado.**
3. Em Redes Preferenciais selecione: **eduroam.**
4. Clique no botão menos (-) para esquecer.
5. Clique ok.



AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

iOS (Iphone)

1. Na tela inicial, escolha: **Configurações**.
2. No menu de configurações, escolha: **Wi-Fi**.
3. Localize **eduroam** e clique no símbolo azul ao lado do nome. Se a opção de esquecer a rede estiver disponível, toque em “Esquecer esta Rede” e tente se reconectar ao eduroam. Se você não vir a opção de esquecer a rede:
 - Na tela inicial, escolha **Configurações**.
 - No menu de configurações, escolha **Geral**.
 - Localize o Perfil e toque nele.
 - Selecione o perfil para **eduroam**.
 - Toque no perfil de exclusão.

IT

WEBSITE



Windows 7

1. Inicie a Rede e o Centro de Compartilhamento clicando com o botão direito do mouse no ícone WiFi no canto inferior direito da tela.
2. No painel **Tarefas**, clique em Gerenciar redes sem fio.
3. Clique com o botão direito do mouse na conexão deseja excluir e clique em **Remover rede**.
4. Na caixa de diálogo: Gerenciar redes sem fio - Aviso, clique em OK.



AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Windows 8 ou 10

1. Clique no ícone **Rede** no canto inferior direito da tela.
2. Escolha as configurações da rede.
3. Clique em **Gerenciar** configurações de Wi-Fi.
4. Em **Gerenciar** redes conhecidas, selecione **eduroam**.
5. Em seguida, clique em **Esquecer**.



AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Android

1. Na tela inicial, escolha **Configurações**.
2. No menu de configurações, escolha **Wi-Fi**.
3. Localize **eduroam** e toque ou pressione e segure-o.
4. Escolha **esquecer**.



AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação



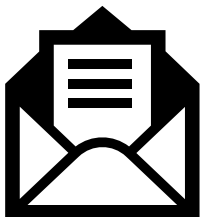
AGTIC

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Dúvidas?



3361-3333



csa.agtic@ufpr.br



<http://www.agtic.ufpr.br/portal>